

W celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług prosimy o wypełnienie poniższej ankiety dotyczącej współpracy z laboratorium Mikrolab

OCENA: 1 to najniższa, zaś 5 najwyższa ocena.

Prosimy zakreślić odpowiednią rubrykę „X”. Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu.

Lp.	Oceniana dziedzina	1	2	3	4	5
1	Jakość obsługi – ocena ogólna					
2	Kompetencja personelu					
3	Uprzejmość oraz życzliwość pracowników					
4	Szybkość i terminowość obsługi					
5	Czytelność zleceń					
6	Zrozumiałość sprawozdań/raportów/protokołów z badań					
7	Uwzględnienie indywidualnych potrzeb i preferencji oraz pomoc w problemach, z jakimi Klient zwraca się do laboratorium Mikrolab					
8	Dodatkowe uwagi/sugestie					

...../.....
(data / podpis osoby wypełniającej)

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Wypełnioną ankietę prosimy o przesłanie na adres:

k.rudz@mikrolab.waw.pl do dnia 28.05.2021 r. *

* usunąć w przypadku wypełniania ankiety przez Klienta w siedzibie Laboratorium